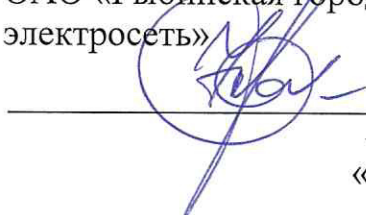


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ОАО «Рыбинская городская
электросеть»



Ю.Ф.Королев

«01» января 2025 г.

**Сборник паспортов услуг (процессов)
согласно Единым стандартам качества обслуживания
сетевыми организациями потребителей услуг
ОАО «Рыбинская городская электросеть»**

Информация, раскрываемая в соответствии с подпунктом «и» пункта 11 «Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» (утв. постановлением Правительства РФ от 21.04.2004 № 24 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РФ от 26.07.2013 №630)

Оглавление

№ п/п	Вид услуги	Стр.
1	Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий паспорт услуги (процесса)	3-6
2	Временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации паспорт услуги (процесса)	7-13
3	Технологическое присоединение энергопринимающих устройств посредством перераспределения максимальной мощности в пределах действия соответствующего центра питания паспорт услуги (процесса)	14-22
4	Технологическое присоединение принадлежащих физическому лицу энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику паспорт услуги (процесса)	23-28
5	Технологическое присоединение принадлежащих юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и/или электроснабжение которых предусматривается по одному источнику паспорт услуги (процесса)	29-34
6	Технологическое присоединение принадлежащих юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 150 кВт до 670 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и/или электроснабжение которых предусматривается по нескольким источникам паспорт услуги (процесса)	35-40
7	Технологическое присоединение принадлежащих физическому лицу (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт паспорт услуги (процесса)	41-47
8.	Информирование потребителя в целях ликвидации или предотвращения ликвидации аварийных ситуаций	48
9.	Информирование потребителя в целях ликвидации или предотвращения ликвидации аварийных ситуаций	49
10.	Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства	50
11.	Техническое обслуживание или ремонт	51
12.	Транспортные услуги	52
13.	Испытание и диагностика электрооборудования и средств защиты	53-54
14.	Сопровождение технологического присоединения	55
15.	Допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса) после устранения замечаний или замены компонентов измерительного комплекса, ранее принятого в эксплуатацию	56-57
16.	Повторный допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса) в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом	58-59
17.	Контрольное списание показаний	60-61
18.	Инструментальная проверка прибора учета (измерительного комплекса)	62-63
19.	Установка, замена компонентов измерительного комплекса учета электроэнергии	64-66
20.	Контрольное списание показаний и проверка прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены	67-68
21.	Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	69-70

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга:

Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий паспорт услуги (процесса)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении

- **1.1.** Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении:
 - **Условие этапа**
Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы, подтверждающие технологическое присоединение
 - **Форма предоставления**
Очное обращение заявителя с заявкой в центр обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, (Дополнительно может быть реализован прием заявки по электронной форме на сайте ОАО «Рыбинская городская электросеть» или сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет)
 - **Срок исполнения**
В течение 10 рабочих дней с момента подачи заявки.
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **1.2.** Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах:
 - **Условие этапа**
При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством
 - **Форма предоставления**
-письменный ответ об отсутствии необходимых документов
 - **Срок исполнения**
В течении 5 дней
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 2. Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации

- **Условие этапа**
В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения

- **Содержание**
Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий
- **Форма предоставления**
Способом, позволяющим подтвердить факт получения
- **Срок исполнения**
2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 3. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении

- **3.1.** Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации:
 - **Условие этапа**
В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
- 3 рабочих дня
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.2.** Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов, подтверждающих технологическое присоединение или сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки:
 - **Форма предоставления**
В письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения
 - **Срок исполнения**
-2 рабочих дня
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.3.** Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления
 - **Условие этапа**
В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления
 - **Форма предоставления**
Способом, позволяющим подтвердить факт получения
 - **Срок исполнения**
2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;
2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП;
для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

3.4. Составления акт об осуществлении технологического присоединения

- **Условие этапа**
В случае, если сторонами ранее были составлены акт разграничения балансовой принадлежности объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) сторон, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон и акт об осуществлении технологического присоединения, стороны составляют акт об осуществлении технологического присоединения, при этом действие ранее составленных документов о технологическом присоединении (за исключением технических условий) прекращается
- **Форма предоставления**
Способом, позволяющим подтвердить факт получения
- **Срок исполнения**
Срок действия документов
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **3.5. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления:**

- **Условие этапа**
В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении
- **Срок исполнения**
25 дней с даты обращения заявителя
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **3.6. Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении:**

- **Форма предоставления**
Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей
- **Срок исполнения**
В сроки, указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса)
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **3.7. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении:**

- **Условие этапа**
Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010 г., либо документы о технологическом присоединении энергопринимающих устройств которого составлены (переоформлены) после указанной даты
- **Форма предоставления**
Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, на-

правляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей

- **Срок исполнения**

Не позднее 7 дней со дня получения заявления

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **3.8. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении:**

- **Условие этапа**

Если для лица, подавшего заявление о переоформлении документов в соответствии с настоящим пунктом, по результатам проведения процедуры технологического присоединения были составлены акт разграничения балансовой принадлежности объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) сторон, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон и акт об осуществлении технологического присоединения, сетевая организация на основании ранее составленных документов составляет и выдает акт об осуществлении технологического присоединения, при этом действие ранее составленных документов о технологическом присоединении (за исключением технических условий) прекращается, их дубликаты не выдаются

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **3.9. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в центр обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации:**

- **Форма предоставления**

Способом, позволяющим подтвердить факт получения

- **Срок исполнения**

3 дня со дня получения заявителем документов

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **3.10. Направление восстановленных (переоформленных) технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения:**

- **Условие этапа**

Если у лица, обратившегося с заявлением на переоформление документов, заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) с субъектом розничного рынка, направляются копии восстановленных (переоформленных) технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения соответствующему субъекту розничного рынка

- **Форма предоставления**

Способом, позволяющим подтвердить факт получения

- **Срок исполнения**

в сроки, не превышающие 3 дней со дня возврата лицом, обратившимся с заявлением

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга:

Временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации паспорт услуги (процесса)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

1 Этап. Подача заявки на технологическое присоединение

- **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение:
 - **Форма предоставления**
Очное обращение заявителя с заявкой в центр обслуживания клиентов, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, заявка по электронной форме на сайте ОАО «Рыбинская городская электросеть» или сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет
 - **Срок исполнения**
Не ограничен
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 7 (а), 8, 9, 10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **1.2.** Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке:
 - **Условие этапа**
При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством
 - **Форма предоставления**
- Способом позволяющим подтвердить факт получения
 - **Срок исполнения**
3 рабочих дня после получения заявки
В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

2 Этап. Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям

- **2.1.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении временного технологического присоединения с техническими условиями:
 - **Форма предоставления**
Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания клиентов

- **Срок исполнения**
10 дней со дня получения заявки;
В случае отсутствия сведений (документов) 10 дней с даты получения недостающих сведений
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.2.** Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в центр обслуживания клиентов) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор:
 - **Срок исполнения**
10 дней со дня получения заявителем проекта договора,
в случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 дней – заявка аннулируется
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
- **2.3.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:
 - **Форма предоставления**
Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.4.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем:
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме
 - **Срок исполнения**
не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
 - **Содержание**
Заявителям - юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям в целях временного технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств которых составляет до 150 кВт включительно, сетевая организация (по желанию таких заявителей) предоставляет соответствующие автономные источники питания до окончания срока электроснабжения по временной схеме электроснабжения.
Заявитель компенсирует сетевой организации расходы, связанные с предоставлением автономного резервного источника питания, а также самостоятельно несет расходы по его эксплуатации.

- **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме
- **Срок исполнения**
в течение 15 дней со дня заключения договора об осуществлении временного технологического присоединения
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 53

3 Этап. Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором

- **3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения:**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором:**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.3. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Форма предоставления**
Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением документов:
 - а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;
 - б) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики
 - **Срок исполнения**
После выполнения технических условий
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

4 Этап. Проверка выполнения технических условий

- **4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) элек-**

троустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра:

- **Условие этапа**
Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий
- **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий в письменной форме.
При выявлении в ходе осмотра невыполнения заявителем и (или) сетевой организацией требований технических условий и проектной документации, представляемой в сетевую организацию, по завершении осмотра электроустановок составляется и передается заявителю и (или) сетевой организации перечень выявленных замечаний, подлежащих устранению.
- **Срок исполнения**
В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 84-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя:**
 - **Условие этапа**
В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий
 - **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий в письменной форме
 - **Срок исполнения**
Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета.**
Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета:
 - **Форма предоставления**
Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме
 - **Срок исполнения**
В день проведения осмотра
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- **4.4. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах:**
 - **Условие этапа**
В случае выполнения заявителем требований технических условий
 - **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания клиентов
 - **Срок исполнения**
В день проведения осмотра

- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.5.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий:
 - **Форма предоставления**
Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания клиентов
 - **Срок исполнения**
В день проведения проверки
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

5 Этап. Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям

- **5.1.** Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения.
 - **Форма предоставления**
Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания клиентов
 - **Срок исполнения**
не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.3.** Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони (при необходимости)
 - **Срок исполнения**
По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.4.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме

- **Срок исполнения**
В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

6 Этап. Отключение объектов заявителя от электрических сетей

- **6.1.** Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации
 - **Условие этапа**
По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:
 - а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;
 - б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения.
 - **Форма предоставления**
В письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения
 - **Срок исполнения**
Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **6.2.** Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя
 - **Условие этапа**
По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:
 - а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;
 - б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения.
 - **Форма предоставления**
включительно на срок
 - **Срок исполнения**
До 12 месяцев (энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт);
в соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **6.3.** Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию
 - **Условие этапа**
По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с

применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:

а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;

б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения.

○ **Форма предоставления**

В письменной форме способом, позволяющим установить дату отправки и получения указанного акта

○ **Срок исполнения**

В течение 5 рабочих дней

○ **Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга:

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств посредством перераспределения максимальной мощности в пределах действия соответствующего центра питания паспорт услуги (процесса)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

1 Этап. Заключение Соглашения о перераспределении мощности между заинтересованными лицами

- **Условие этапа**
-
- **Содержание**
Заключение соглашения между лицами о перераспределении максимальной мощности принадлежащими им энергопринимающими устройствами
- **Форма предоставления**
В письменной форме
- **Срок исполнения**
Не ограничено
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии*

** Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861*

2 Этап. Направление уведомления в сетевую организацию подписанного сторонами соглашения о перераспределении мощности

- **Условие этапа**
Заключенное соглашение о перераспределении максимальной мощности
- **Содержание**
Направление уведомления в сетевую организацию подписанного сторонами соглашения о перераспределении мощности с пакетом необходимых документов. Рассмотрение уведомления на предмет полноты сведений и пакета необходимых документов
- **Форма предоставления**
Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания клиентов
- **Срок исполнения**
5 рабочих дней с даты регистрации
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

3 Этап. Сетевая организация направляет копию уведомления субъекту оперативно-диспетчерского управления

- **Условие этапа**

В следующих случаях:

- технические условия, подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления;

- технические условия, ранее выданные лицу, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется, были согласованы с субъектом оперативно-диспетчерского управления

- **Содержание**

Сетевая организация направляет копию уведомления субъекту оперативно-диспетчерского управления

- **Форма предоставления**

Способом, позволяющим подтвердить факт получения

- **Срок исполнения**

В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

4 Этап. Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность

- **4.1. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором:**

- **Условие этапа**

При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором

- **Форма предоставления**

Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания клиентов

- **Срок исполнения**

-

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **4.2. Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями:**

- **Условие этапа**

-

- **Форма предоставления**

Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации,

направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания клиентов

- **Срок исполнения**

- 10 дней с даты получения уведомления или недостающих сведений - не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором тех. условий

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

- Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **4.3.** Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в центр обслуживания клиентов) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор:

- **Условие этапа**

-

- **Форма предоставления**

-

- **Срок исполнения**

- 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.

- В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения оферты – заявка аннулируется.

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

- Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **4.4.** Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора:

- **Условие этапа**

- В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам

- **Форма предоставления**

- Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения

- **Срок исполнения**

- в течение 10 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

- Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **4.5.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:

- **Условие этапа**

-

- **Форма предоставления**

- Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания клиентов

- **Срок исполнения**

- 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП

- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

5 Этап. Сетевая организация направляет лицу, максимальная мощность которого перераспределяется, информацию об изменениях в ранее выданные ему технические условия

- **Условие этапа**
-
- **Содержание**
В случае технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, предварительно сетевая организация проводит согласование с субъектом оперативно-диспетчерского управления и срок продлевается на срок согласования изменений, внесенных в технические условия
- **Форма предоставления**
-
- **Срок исполнения**
не позднее 10 рабочих дней со дня выдачи технических условий лицу, в пользу которого перераспределяется максимальная мощность
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
-

6 Этап. Сетевая организация направляет копии переоформленных технических условий, акта об осуществлении технологического присоединения, копию акта об осуществлении технологического присоединения

- **Условие этапа**
-
- **Содержание**
Копии переоформленных технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения лица, осуществившего перераспределение максимальной мощности в пользу иного лица или в пользу сетевой организации, акта об осуществлении технологического присоединения лица, в чью пользу была перераспределена максимальная мощность, субъекту розничного рынка, с которым у лица, осуществившего перераспределение максимальной мощности, заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)).
- **Форма предоставления**
Письменная форма, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения
- **Срок исполнения**
в срок, не превышающий 3 дней со дня оформления таких документов
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 38(3) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

7 Этап. Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором

- 7.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения:
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность
 - **Форма предоставления**
-
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15, 16, 18, 38 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- 7.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором:
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность
 - **Форма предоставления**
-
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15, 16, 18, 38 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- 7.3. Выполнение заявителем, мощность которого перераспределяется, мероприятий по уменьшению мощности энергопринимающих устройств в соответствии с техническими условиями:
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность
 - **Форма предоставления**
-
 - **Срок исполнения**
До завершения срока осуществления мероприятий по присоединению энергопринимающих устройств лица, в пользу которого перераспределяется мощность
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15, 16, 18, 38 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- 7.4. Выполнение заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность, мероприятий, предусмотренных договором:
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность
 - **Форма предоставления**
-
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
-

- **7.5.** Направление уведомления заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность, сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов:
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность
 - **Форма предоставления**
Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов
 - **Срок исполнения**
После выполнения технических условий
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **7.6.** Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов:
 - **Условие этапа**
При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором
 - **Форма предоставления**
Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения
 - **Срок исполнения**
В течение 2-х дней со дня получения от заявителя
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 Этап. Проверка выполнения технических условий

- **8.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра:
 - **Условие этапа**
Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий
 - **Форма предоставления**
Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки
 - **Срок исполнения**
В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **8.2.** Согласование Акта осмотра (обследования) электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления:

- **Условие этапа**
Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре
- **Форма предоставления**
Согласованный Акт осмотра (обследования) электроустановки
- **Срок исполнения**
-
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **8.3. Потребитель оформляет акт о выполнении технических условий и направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов:**
 - **Условие этапа**
-
 - **Форма предоставления**
Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления
 - **Срок исполнения**
в срок не позднее 5 дней до дня оформления акта об осуществлении технологического присоединения способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **8.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя:**
 - **Условие этапа**
В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Сетевая организация оставляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.
 - **Форма предоставления**
Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется.
 - **Срок исполнения**
Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **8.5. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета:**
 - **Условие этапа**
-
 - **Форма предоставления**
Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме
 - **Срок исполнения**
В день проведения проверки

- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии*
- **8.6.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах:
 - **Условие этапа**
В случае выполнения заявителем требований технических условий
 - **Форма предоставления**
В случае выполнения заявителем требований технических условий
 - **Срок исполнения**
3-дневный срок после проведения осмотра
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **8.7.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий:
 - **Условие этапа**
-
 - **Форма предоставления**
Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания клиентов
 - **Срок исполнения**
В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

* Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

9 Этап. Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение

- **9.1.** Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"):
 - **Условие этапа**
-
 - **Форма предоставления**
-
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **9.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю:
 - Акта об осуществлении технологического присоединения;
 - Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон;
 - Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон

- **Условие этапа**
-
- **Форма предоставления**
Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания клиентов
- **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **9.3. Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони**
 - **Условие этапа**
 -
 - **Форма предоставления**
Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания клиентов
 - **Срок исполнения**
По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **9.4. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию**
 - **Условие этапа**
 -
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме
 - **Срок исполнения**
В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга:

Технологическое присоединение принадлежащих физическому лицу энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику
паспорт услуги (процесса)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

1 Этап. Подача заявки на технологическое присоединение

1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение

- **Форма предоставления**
- Очное обращение заявителя с заявкой в центр обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, заявка по электронной форме на сайте ОАО «Рыбинская городская электросеть» или сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет
- **Срок исполнения**
Не ограничен
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 8-10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии*

** Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861*

1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке

- **Условие этапа**
При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством
- **Форма предоставления**
- Очное обращение заявителя с заявкой в центр обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, заявка по электронной форме на сайте ОАО «Рыбинская городская электросеть» или сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет
- **Срок исполнения**
3 рабочих дня после получения заявки
В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 ра-

бочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

2 Этап. Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям

- **2.1.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями:

- **Форма предоставления**

Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей

- **Срок исполнения**

15 дней со дня получения заявки;

В случае отсутствия сведений (документов) 15 дней с даты получения недостающих сведений

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **2.2.** Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в центр обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор

- **Срок исполнения**

10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения оферты – заявка аннулируется.

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения оферты – заявка аннулируется.

- **2.3.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:

- **Форма предоставления**

Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей

- **Срок исполнения**

10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **2.4.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем:
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме
 - **Срок исполнения**
не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
 - Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

3 Этап. Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором

- **3.1.** Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения:
 - **Условие этапа**
Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.2.** Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором:
 - **Условие этапа**
Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.3.** Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором:
 - **Условие этапа**
Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.4.** Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов:
 - **Условие этапа**
Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Форма предоставления**
Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов
 - **Срок исполнения**
После выполнения технических условий
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

4 Этап. Проверка выполнения технических условий

- **4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра:**
 - **Условие этапа**
Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий
 - **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий.
При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя, оставляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.
 - **Срок исполнения**
в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя:**
 - **Условие этапа**
В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Сетевая организация оставляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.
 - **Форма предоставления**
Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется
 - **Срок исполнения**
Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета:**
 - **Форма предоставления**
Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме
 - **Срок исполнения**
В день проведения проверки
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
- **4.4. Выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах:**
 - **Условие этапа**
В случае выполнения заявителем требований технических условий

- **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий в письменной форме выдается заявителю
- **Срок исполнения**
В день проведения проверки
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.5.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий:
 - **Форма предоставления**
Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
В день проведения проверки
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

5 Этап. Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям

- **5.1.** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю:
 - **Форма предоставления**
Акта об осуществлении технологического присоединения. Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.3.** Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони:
 - **Срок исполнения**
Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **5.4.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию:
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме
 - **Срок исполнения**
В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.
 - **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга:

Технологическое присоединение принадлежащих юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)), и/или электроснабжение которых предусматривается по одному источнику паспорт услуги (процесса)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

1 Этап. Подача заявки на технологическое присоединение

- **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение:
 - **Условие этапа**
-
 - **Форма предоставления**
Очное обращение заявителя с заявкой в центр обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, заявка по электронной форме на сайте ОАО «Рыбинская городская электросеть» или сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет
 - **Срок исполнения**
Не ограничен
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 8, 9, 10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии*

** Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861*

- **1.2.** Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке:
 - **Условие этапа**
При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством
 - **Срок исполнения**
3 рабочих дня после получения заявки. В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

2 Этап. Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям

- **2.1.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями:
 - **Форма предоставления**
Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
15 дней со дня получения заявки;
В случае отсутствия сведений (документов) 30 дней с даты получения недостающих сведений
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.2.** Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в центр обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор:
 - **Срок исполнения**
10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения оферты – заявка аннулируется.
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.3.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:
 - **Форма предоставления**
Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.4.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем:
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме
 - **Срок исполнения**
не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

3 Этап. Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором

- **3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения:**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором:**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором:**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов:**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Форма предоставления**
Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов
 - **Срок исполнения**
После выполнения технических условий
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 4. Проверка выполнения технических условий

- **4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) элек-**

троустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра:

- **Условия этапа**
Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий
- **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя.
- **Срок исполнения**
в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя:**
 - **Условие этапа**
В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Сетевая организация оставляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.
 - **Форма предоставления**
Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется.
 - **Срок исполнения**
Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета.:**
 - **Форма предоставления**
Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме
 - **Срок исполнения**
В день проведения проверки
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
- **4.4. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах:**
 - **Условие этапа**
В случае выполнения заявителем требований технических условий
 - **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий в письменной форме выдаются заявителю
 - **Срок исполнения**
В день проведения осмотра
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

- **4.5.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий:
 - **Форма предоставления**
Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
В день проведения осмотра
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 5. Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям

- **5.1.** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"):
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения.
 - **Форма предоставления**
Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.3.** Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони:
 - **Форма предоставления**
Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.4.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию:
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме

- **Срок исполнения**
В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга:

Технологическое присоединение принадлежащих юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 150 кВт до 670 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и/или электроснабжение которых предусматривается по нескольким источникам паспорт услуги (процесса)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Подача заявки на технологическое присоединение

- **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение:
 - **Форма предоставления**
Очное обращение заявителя с заявкой в центр обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением
 - **Срок исполнения**
Не ограничен
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 8, 9, 10,12, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии*

** Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861*

- **1.2.** Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке:
 - **Условия этапа**
При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством
 - **Срок исполнения**
3 рабочих дня после получения заявки. В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 2. Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям

- **2.1.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями:
 - **Форма предоставления**
Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
20 дней со дня получения заявки;
В случае отсутствия сведений (документов) 20 дней с даты получения недостающих сведений
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.2.** Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в центр обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор:
 - **Срок исполнения**
10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется.
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.3.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:
 - **Форма предоставления**
Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.4.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем:
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме
 - **Срок исполнения**
не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 3. Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором

- **3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения:**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором:**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором:**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов:**
 - **Условие этапа**
Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Форма предоставления**
 - Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением документов:
 - а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;
 - в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных испытаний;
 - г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики*
 - **Срок исполнения**
После выполнения технических условий
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

** Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В.*

Этап 4. Проверка выполнения технических условий

- **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра:
 - **Условие этапа**
Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий
 - **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя.
 - **Срок исполнения**
В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.2.** Потребитель оформляет акт о выполнении технических условий и направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов:
 - **Условие этапа**
В случаях присоединения по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно заявителей - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по второй категории надежности.
 - **Форма предоставления**
Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления
 - **Срок исполнения**
В срок не позднее 5 дней до дня оформления акта об осуществлении технологического присоединения способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 18(1), 18(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.3.** Повторный осмотр электроустановки заявителя:
 - **Условие этапа**
В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Сетевая организация оставляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.

- **Форма предоставления**
Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется.
- **Срок исполнения**
Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.4. Прием в эксплуатацию прибора учета**
Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета:
 - **Форма предоставления**
Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме
 - **Срок исполнения**
В день проведения проверки
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- **4.5. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах:**
 - **Условие этапа**
В случае выполнения заявителем требований технических условий
 - **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
3-дневный срок после проведения осмотра
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.6. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий:**
 - **Форма предоставления**
Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 5. Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям

- **5.1. Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"):**
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения:**
 - **Форма предоставления**
Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.3. Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони:**
 - **Форма предоставления**
Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.4. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию:**
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме
 - **Срок исполнения**
В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

○

○

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга:

Технологическое присоединение принадлежащих физическому лицу (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт паспорт услуги (процесса)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Подача заявки на технологическое присоединение

- **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение:
 - **Форма предоставления**
Очное обращение заявителя с заявкой в центр обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением
 - **Срок исполнения**
Не ограничен
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 8, 9, 10, 12, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **1.2.** Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке:
 - **Условие этапа**
При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством:
 - **Форма предоставления**
Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
3 рабочих дня после получения заявки. В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **1.3.** Направление сетевой организацией копии заявки на рассмотрение системному оператору:
 - **Срок исполнения**
5 рабочих дней с даты получения заявки
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 2. Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям

- **2.1.** Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором:
 - **Условие этапа**
При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором
 - **Форма предоставления**
Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.2.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями:
 - **Форма предоставления**
Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
В течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.3.** Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в центр обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор:
 - **Срок исполнения**
10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется.
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.4.** Направление (выдача при очном посещении центра обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:
 - **Форма предоставления**
Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **2.5.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем:
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме
 - **Срок исполнения**
не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 3. Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором

- **3.1.** Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения:
 - **Условие этапа**
Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.2.** Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором:
 - **Условие этапа**
Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.3.** Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором:
 - **Условие этапа**
Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.4.** Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов:
 - **Условие этапа**
Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения
 - **Форма предоставления**
Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов
 - **Срок исполнения**
После выполнения технических условий

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **3.5.** Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов:
 - **Условие этапа**
При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором
 - **Форма предоставления**
Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения
 - **Срок исполнения**
В течение 2 дней со дня получения от заявителя
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 4. Проверка выполнения технических условий

- **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра:
 - **Условие этапа**
Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий
 - **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя.
 - **Срок исполнения**
в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.2.** Согласование Акта осмотра (обследования) электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления:
 - **Условие этапа**
Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре
 - **Форма предоставления**
Согласованный Акт осмотра (обследования) электроустановки
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.3.** Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя:

- **Форма предоставления**
Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления
- **Срок исполнения**
в срок не позднее 5 дней до дня оформления акта об осуществлении технологического присоединения способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя:**
 - **Условие этапа**
В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий
 - **Форма предоставления**
Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется.
 - **Срок исполнения**
Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.5. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета:**
 - **Форма предоставления**
Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме
 - **Срок исполнения**
В день проведения проверки
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- **4.6. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах:**
 - **Условие этапа**
В случае выполнения заявителем требований технических условий
 - **Форма предоставления**
Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
3-дневный срок после проведения осмотра
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **4.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий:**
 - **Форма предоставления**
Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направля-

ется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей

- **Срок исполнения**

В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 5. Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям

- **5.1. Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"):**
 - **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения:**
 - **Форма предоставления**
Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.3. Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони:**
 - **Условие этапа**
-
 - **Форма предоставления**
Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в центре обслуживания потребителей
 - **Срок исполнения**
По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- **5.4. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию:**
 - **Форма предоставления**
В письменной или электронной форме
 - **Срок исполнения**
В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Информирование потребителя в целях ликвидации или предотвращения ликвидации аварийных ситуаций

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса):

1. Регистрация на сайте «rybinsk.moydom.ru» «<https://rybinsk.moydom.ru/download>»

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1.	Авария на электрических сетях или электрооборудовании ОАО «Рыбинская городская электросеть»	Содержание заявки: время начала и продолжительность аварии	посредством СМС	В течении часа в зависимости от характера аварии	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 Диспетчер ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 22-51-00 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса):

1. Физические лица при регистрации на сайте «rybinsk.moydom.ru» «<https://rybinsk.moydom.ru/download>»
2. Юридические лица, подписанный акт технологического присоединения к электрическим сетям ОАО «Рыбинская городская электросеть» и предоставленный актуализированный номер телефона.
3. Заключенный договор с ПАО «ТНС энерго Ярославль».

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1.	Ремонт электрических сетей или электрооборудования ОАО «Рыбинская городская электросеть»	Содержание заявки: физические лица - дата , время начала и время окончания работ.	посредством СМС информирования	Заранее, в зависимости от вида ремонта от 1 до 10 дней	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 Диспетчер ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел 8 (4855) 225-100 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
		Содержание заявки: юридические лица - дата , время начала и время окончания работ.	Устно по телефону		

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Техническое обслуживание или ремонт

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): на основании сметного расчета, калькуляции

Условия оказания услуг (процесса):

1. Заявление на оказание услуги «Техническое обслуживание или ремонт электрических сетей / электрооборудования»
2. Пакет документов для заключения договора обслуживания
3. Заключенный договор на оказание услуги «Техническое обслуживание или ремонт электрических сетей / электрооборудования»

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1.	Ремонт электрических сетей или электрооборудования Заявителя	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения электрических сетей / электрооборудования, предлагаемые дата и время проведения ремонта	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В зависимости от вида ремонта	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 Приемная ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
2.	Техническое обслуживание электрических сетей или электрооборудования Заявителя	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения электрических сетей / электрооборудования, предлагаемые дата и время проведения технического обслуживания, периодичность обслуживания	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В зависимости от вида электрических сетей / электрооборудования	

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Сопровождение работ на сетях

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): по утвержденному прейскуранту

Условия оказания услуг (процесса):

1. Заявление на оказание услуги
2. Пакет документов для заключения договора обслуживания
3. Заключенный договор на оказание услуги

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1.	Допуск к работам в ТП	Содержание заявки: реквизиты заявителя, дата и время допуска	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В течение 5 дней	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 Приемная ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
2.	Услуги по временному отключению/подключению режима потребления электроэнергии (1 выезд)	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения электрических сетей / электрооборудования, дата и время	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	По срокам, указанным в заявлении	

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Транспортные услуги

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): по утвержденному прейскуранту

Условия оказания услуг (процесса):

1. Заявление на оказание услуги
2. Пакет документов для заключения договора обслуживания
3. Заключенный договор на оказание услуги

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1.	Предоставлению в аренду спецтехники	Содержание заявки: реквизиты заявителя, дата и время оказания услуги	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	По срокам, указанным в заявлении	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 Приемная ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Испытание и диагностика электрооборудования и средств защиты

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): по утвержденному прейскуранту

Условия оказания услуг (процесса):

1. Заявление на оказание услуги
2. Пакет документов для заключения договора обслуживания
3. Заключенный договор на оказание услуги

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1.	Испытание защитных средств (за 1 штуку)	Содержание заявки: реквизиты заявителя, дата испытания	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В течение 5 дней	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 Приемная ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
2.	Измерение сопротивления заземляющего контура (1 контур)	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения электрических сетей / электрооборудования, предлагаемые даты и время	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В согласованные с Заявителем сроки	
3.	Измерение сопротивления изоляции				
4.	Проведение проверки полного сопротивления петли «фаза-нуль»				
5.	Испытание кабельных линий и оборудования повышенным напряжением				

	6-10-35кВ постоянного тока (цена за 1 час работы бригады)				
6.	Определение трассы кабеля				
7.	Отыскание мест повреждения на кабельных линиях (1 повреждение)				

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Услуга: Сопровождение технологического присоединения

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): по утвержденному прейскуранту

Условия оказания услуг (процесса):

1. Заявление на оказание услуги
2. Пакет документов для заключения договора обслуживания
3. Заключенный договор на оказание услуги

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1.	Замена ввода	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения электрических сетей / электрооборудования	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В течение 20 дней в согласованные с Заявителем сроки	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 Приемная ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
2.	Установка учета на фасаде здания				
3.	Установка учета на существующую опору СО с ответвлением				
4.	Установка учета на трубостойку Заявителя с ответвлением от опоры СО				
5.	Установка учета на существующую опору СО без ответвления				

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса) после устранения замечаний или замены компонентов измерительного комплекса, ранее принятого в эксплуатацию

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса):

1. Наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Рыбинская городская электросеть»
2. Наличие договора электроснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1.	Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дату и время проведения процедуры допуска.	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»		152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ЦОК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
2.	Техническая проверка	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том		Не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней с момента подачи заявки заявителем.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электрон-

		<p>числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.</p> <p>3. Проведение технической проверки (инструментальной)</p> <p>4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля.</p>			<p>ной почты: info@rybelset.ru</p>
3.	Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 2 этапа.	Письменно в 2 экз	В течение 2 рабочих дней со дня технической проверки	<p>152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru</p>

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Повторный допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса) в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): по утвержденному прейскуранту

Условия оказания услуг (процесса):

1. Наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Рыбинская городская электросеть»
2. Наличие договора электроснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1.	Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дату и время проведения процедуры допуска.	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»		152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ЦОК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
2.	Техническая проверка	Условие – оплата услуги, осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы		Не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней с момента подачи заявки заявителем.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электрон-

		<p>подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.</p> <p>3. Проведение технической проверки (инструментальной)</p> <p>4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля.</p>			<p>ной почты: info@rybelset.ru</p>
3.	Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 2 этапа.	Письменно в 2 экз	В течение 2 рабочих дней со дня технической проверки	<p>152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru</p>

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Контрольное списание показаний

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса):

1. Наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Рыбинская городская электросеть»
2. Наличие договора электроснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1	Подача потребителем услуг, заявки, на допуск уполномоченных представителей потребителя к расчетному прибору учета	Содержание заявки: реквизиты заявителя, перечень лиц для допуска на ОПО в соответствии с требованиями ОТ и ПБ (при необходимости допуска в помещения с электрооборудованием), место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки.	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ЦОК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
2	Согласование даты допуска уполномоченных представителей потребителя	1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени допуска. 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени. 3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета (при необходимости)	Письменно/устно/эл.почта	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
3	Списание показаний	Условие – осуществление заявителем допуска	Письменно	Не ранее 7 рабочих	

	заний	<p>к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).</p> <p>Содержание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля, сроков поверки) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3. Снятие показаний, считывание профиля нагрузок (при необходимости). 		дней с даты поступления заявки	
4	Составление Акта контрольного списания показаний	<p>Условие – проведение технической проверки.</p> <p>Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки.</p>	Письменно в 2 экз.	По окончании технической проверки.	<p>152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16</p> <p>ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»:</p> <p>8 (4855) 22-51-63</p> <p>Адрес электронной почты: info@rybelset.ru</p>

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Инструментальная проверка прибора учета (измерительного комплекса)

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы в случае выполнения по плану-графику инструментальных проверок, по утвержденному прейскуранту в случае заявления потребителя.

Условия оказания услуг (процесса):

1. Наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Рыбинская городская электросеть»
2. Наличие договора электроснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1	Подача потребителем услуг, заявки, на допуск уполномоченных представителей потребителя к расчетному прибору учета	Содержание заявки: реквизиты заявителя, перечень лиц для допуска на ОПО в соответствии с требованиями ОТ и ПБ (при необходимости допуска в помещения с электрооборудованием), место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки.	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ЦОК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
2	Согласование даты допуска уполномоченных представителей потребителя	<ol style="list-style-type: none">1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени допуска.2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени.3. Оплата услуги4. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета (при необходимости)	Письменно/устно/эл.почта	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru

3	Техническая проверка.	<p>Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).</p> <p>Содержание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля, сроков поверки) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний, считывание профиля нагрузок. 	Письменно	Не ранее 7 рабочих дней с даты поступления заявки	<p>152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru</p>
4	Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса).	<p>Условие – проведение технической проверки.</p> <p>Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки.</p>	Письменно	По окончании технической проверки.	<p>152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru</p>

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Установка, замена компонентов измерительного комплекса учета электроэнергии

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): по утвержденному прейскуранту/по согласованной калькуляции или сметному расчету

Условия оказания услуг (процесса):

1. Нахождение объекта на территории г. Рыбинск.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1	Подача заявки потребителем	Содержание заявки: реквизиты заявителя, перечень лиц для допуска на ОПО в соответствии с требованиями ОТ и ПБ (при необходимости допуска в помещения с электрооборудованием), место нахождения энергопринимающих устройств, контактные данные (включая номер телефона)	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ЦОК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
2.	Согласование стоимости работ	В случае типовой работы – оплата согласно утвержденному прейскуранту, в случае нетиповой работы – согласование с заявителем перечня материалов и объемов работ, подготовка расчета полной стоимости, заключение договора.	Лично/дистанционно	Не более 5 дней со дня получения заявки подготовка предложения о стоимости	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ЦОК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru

3.	Оплата	Оплата в кассу ОАО «Рыбинская городская электросеть», либо на расчетный счет.	Лично/дистанционно		152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 Бухгалтерия ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
4.	Выполнение работ	Условие – поступление денежных средств на р/сч, согласование даты и времени производства работ.	Письменно	В течение 20 рабочих дней со дня оплаты.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru
5.	Техническая проверка.	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля, сроков поверки) и измерительных трансформаторов (при их наличии).	Письменно	В течение 20 рабочих дней со дня оплаты.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru

		3.Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний, считывание профиля нагрузок.			
6.	Составление Акта проверки прибора учета (измерительно-го комплекса).	Условие – проведение технической проверки. Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки.	Письменно в 2 экз.	По окончании технической проверки.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Контрольное списание показаний и проверка прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса):

1. Наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Рыбинская городская электросеть»
2. Наличие договора электроснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1	Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на проверку прибора учета	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки. 2. Уведомление о получении заявки гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ЦОК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru

2	Согласование даты допуска уполномоченных представителей потребителя	<p>1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени допуска.</p> <p>2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени.</p> <p>3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета (при необходимости)</p>	Письменно	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	<p>152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru</p>
3	Техническая проверка	<p>Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).</p> <p>Содержание:</p> <p>1. Допуск к работе.</p> <p>2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля, сроков поверки) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p>3. Проведение технической проверки. Снятие показаний.</p>	Письменно	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки	<p>152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru</p>
4	Составление Акта проверки прибора учета	<p>Условие – проведение технической проверки.</p> <p>Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки.</p>	Письменно в 2 экз.	По окончании технической проверки.	<p>152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: 8 (4855) 22-51-63 Адрес эл.п.: info@rybelset.ru</p>

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Услуга: Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса):

1. Наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Рыбинская городская электросеть»

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Контактная информация
1	Подача письменного запроса на согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Условие – наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку. Содержание запроса: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета; - метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока - предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета.	Заявление по установленной форме письменно в ОАО «Рыбинская городская электросеть»	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки.	152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16 ЦОК ОАО «Рыбинская городская электросеть»: тел/факс 8 (4855) 26-23-13 Адрес электронной почты: info@rybelset.ru

2	Согласование	<p>Условие – наличие запроса.</p> <p>Содержание: согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета</p>	Письменно	В течение 15 рабочих дней со дня получения заявки.	<p>152919, г. Рыбинск, ул. Щепкина, д. 16</p> <p>ОТЭК ОАО «Рыбинская городская электросеть»:</p> <p>8 (4855) 22-51-63</p> <p>Адрес электронной почты: info@rybelset.ru</p>